

مشخصات مشتری		نام و نام خانوادگی:	نام شرکت/ فروشگاه:	تلفن همراه:
		آدرس:	تلفن ثابت:	
مشخصات دستگاه		برند:	مدل دستگاه:	سریال دستگاه:
لوازم جانبی (وجود <input checked="" type="checkbox"/> عدم وجود <input type="checkbox"/>)				
<input type="checkbox"/>	کارتن	<input type="checkbox"/>	موس	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	هارد	<input type="checkbox"/>	کارت حافظه (SD Card)	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	باتری	<input type="checkbox"/>	منبع تغذیه (آداپتور)	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	کابل برق هارد	<input type="checkbox"/>	کابل ساتا	<input type="checkbox"/>

توضیحات:

اظهارات مشتری

امضاء

تاریخ:

شرایط ارسال

- عیوب دستگاه بایستی از طرف فرستنده به طور کامل مشخص شده و روی دستگاه الماق گردد. (در صورت عدم رعایت این موارد پذیرش دستگاه معذوریم)
- دوربین‌ها و دستگاهها بایستی به صورت کامل ارسال شود (رعایت موارد ذیل الزامی می‌باشد):
 - ارسال دستگاههای ذخیره ساز بایستی به همراه درب باشد.
 - ارسال دوربین‌ها بایستی همراه با پایه باشد.
 - در ارسال کیس‌ها بایستی کلیه پیچ‌های کیس بسته شده باشد.
- از ارسال دستگاه با کارتن‌های متفرقه جدا خودداری نموده و دستگاه را همراه با کارتن اصلی ارسال فرمایید.
- دستگاههای ارسالی بایستی تمیز و عاری از هر نوع آلودگی باشد.

شرایط سرویس و تعمیرات

- مدت زمان گارانتی محصولات بلوط نت به شرح زیر می‌باشد:
 - برند داهوا شامل ۲۰ ماه گارانتی می باشد.
 - برند هایک ویژن شامل ۲۰ ماه گارانتی می باشد
- روزهای کاری به معنی شنبه تا چهارشنبه هر هفته به غیر از تعطیلات رسمی از ساعت ۹ الی ۱۷:۳۰ می‌باشد.
- هزینه ارسال و دریافت محصولات، به عهده مشتری محترم می‌باشد.
- هرگونه تجهیزات جانبی مانند منبع تغذیه، کابل و ... شامل گارانتی نمی‌باشند.
- این شرکت هیچ گونه مسئولیتی در برابر اطلاعات موجود در هارد دستگاه NVR و یا SD Card روی دوربین ندارد.
- در صورت عدم تعمیر دستگاههای که در زمان گارانتی می‌باشند و نیاز به تعویض دارند نسبت به موجودی روز شرکت، تعویض و مابالتفاوت به نرخ روز محاسبه می‌شود.

مواردی که موجب ابطال گارانتی می‌شوند ○

- مفقود، مخدوش و یا ناخوانا بودن شماره سریال مندرج روی محصول
- خدمات گارانتی محصولات فراگستر تنها توسط کارشناسان فنی مورد تایید انجام می‌شود و در صورتی که این محصولات در مراکز غیرمجاز مورد بازدید و تعمیرات (سخت‌افزاری و نرم‌افزاری) قرار گرفته باشند، از شرایط ضمانت خارج می‌شوند.
- مدمتات و ضایعات ناشی از: سقوط، حمل و نقل، تماس و یا نفوذ مایعات یا مواد شیمیایی، مدمتات ناشی از حوادث طبیعی (مانند: رعد و برق، سیل، زلزله، طوفان) ○ مدمتات ناشی از نوسان برق و آب خوردگی شامل ضمانت نمی‌باشند.
- استفاده از آداپتورها، منابع تغذیه و کابل‌های انتقال تصویر غیر استاندارد و نامرغوب ○ مدمتات ناشی از نصب غیر حرفه‌ای و غیر اصولی
- عیوب نرم افزاری ناشی از بروزسانی و تغییر نرم افزار دستگاه (Firmware)
- عیوب ناشی از تماس یا قرار گرفتن در مجاورت مایعات، مواد شیمیایی، گرد و غبار زیاد، درجه حرارت‌های محیطی نامناسب و یا نگهداری نامناسب دستگاه

اینجانب با آگاهی کامل رضایت خود را از اقدام به تعمیرات جهت رفع عیوب ذکر شده توسط بلوط نت اعلام

امضاء

تاریخ:

می‌دارم و تمامی شرایط و اظهارات این فرم را تایید می‌نمایم.

در صورت ارسال فرم توسط نمایندگی، قسمت زیر توسط متصدی پذیرش می‌بایستی تکمیل شود.

تاریخ خرید:

 وضعیت گارانتی: دارد ندارد متفرقه

نظر پذیرشگر:

مهر نمایندگی

امضاء

نام پذیرشگر:

نام/کد نمایندگی: